

## **ALGEMENE VOORWAARDEN SANNE GERDEZ**

februari 2024

### **Artikel 1 Algemeen**

- 1.1 Definities:
  - a) Sanne Gerdez: de gebruiker van deze algemene voorwaarden; Eenmanszaak ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74836250, gevestigd aan James Baldwinstraat 34 te Groningen.
  - b) Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die met Sanne Gerdez een overeenkomst sluit;
  - c) Overeenkomst: de opdrachtovereenkomst tussen de klant en Sanne Gerdez .
  - d) Dag: kalenderdag.
  - e) Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de klant om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding, offerte, opdrachtbevestiging, werkzaamheden, levering van producten of diensten of andere overeenkomsten die de klant sluit met Sanne Gerdez.
- 1.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.5 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Sanne Gerdez en de klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- 1.6 Deze algemene voorwaarden zijn te vinden op de website [www.sannegerdez.nl](http://www.sannegerdez.nl).

### **Artikel 2 Wijziging van de overeenkomst**

- 2.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden/diensten te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dien overeenkomstig aanpassen.
- 2.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Sanne Gerdez zal de klant zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 2.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Sanne Gerdez de klant hierover tevoren inlichten.
- 2.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Sanne Gerdez daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- 2.5 In afwijking van lid 3 zal Sanne Gerdez geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Sanne Gerdez kunnen worden toegerekend.

### **Artikel 3 Uitvoering van de opdracht**

- 3.1 Sanne Gerdez draagt er zorg voor dat de uitvoering van de opdracht geschiedt conform de daaraan te stellen eisen van zorgvuldigheid en kwaliteit.
- 3.2 De door Sanne Gerdez opgegeven levertijden zijn niet als fatale termijn te beschouwen.
- 3.3 De overeenkomst tussen Sanne Gerdez en een klant wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

#### **4 Artikel 4 Onlinetrajecten**

- 4.1 Inschrijving voor een onlinetraject geschiedt enkel via de daartoe bestemde aanmeldpagina.
- 4.2 De klant is verplicht na inschrijving de kosten voor deelname te voldoen.
- 4.3 Na ontvangst van de betaling ontvangt de klant schriftelijke bevestiging van de inschrijving, waarna inschrijving definitief is.
- 4.4 De duur van een onlinetraject kan variëren per cursus en staat vermeld in de cursusomschrijving.
- 4.5 Indien de klant de overeenkomst tot het volgen van een onlinetraject annuleert na aanvang of betaling van deze cursus, zal geen restitutie plaatsvinden.
- 4.6 Dienstverlener behoudt zich het recht voor om op ieder moment een deel van of het geheel aan functionaliteit van een of meer onderdelen van onlineprogramma's te wijzigen of stoppen voor een bepaalde periode of voor altijd. Dit zal te allen tijde aan de klant worden gecommuniceerd.
- 4.7 In geval van een wijziging als genoemd in het vorige lid van dit artikel, om welke reden dan ook, heeft de klant slechts recht op een pro rata teruggave van het reeds betaalde bedrag aan Sanne Gerdez.

#### **Artikel 5 Verkregen informatie en documenten**

- 5.1 De klant dient de verkregen informatie en documenten alleen te gebruiken in de uitoefening van zijn eigen bedrijf (in geval van rechtspersoon) of in de privé sfeer (in geval natuurlijk persoon). Het is niet toegestaan deze informatie en documenten openbaar te maken, te vereenvoudigen of te verkopen in welke vorm dan ook
- 5.2 De klant is zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van de juiste (geboorte)gegevens. Zonder deze juiste informatie kan Sanne Gerdez geen gepersonaliseerde diensten en/of producten leveren. Een reeds geleverde product gebaseerd op onjuist doorgegeven informatie komen voor rekening en risico van de klant. mits in overleg en met schriftelijke toestemming van Sanne Gerdez anders wordt overeengekomen.

#### **Artikel 6 Aanbiedingen en offertes**

- 6.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- 6.2 De door Sanne Gerdez gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. Sanne Gerdez is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- 6.3 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn inclusief BTW en inclusief andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de

- overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 6.4 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Sanne Gerdez daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Sanne Gerdez anders aangeeft.
- 6.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Sanne Gerdez niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 6.6 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

## **Artikel 7 Prijs en betaling**

- 7.1 De opgegeven prijzen zijn in euro's en inclusief BTW.
- 7.2 In algemene zin opgegeven prijzen (zoals prijzen genoemd in eerdere opdrachten, offertes, op de website of in reclame-uitingen) kunnen door Sanne Gerdez te allen tijde gewijzigd worden. Voor lopende overeenkomsten geldt de prijs die schriftelijk in de opdrachtovereenkomst is overeengekomen.
- 7.3 Betaling dient te geschieden **binnen 14 dagen** na factuurdatum, op een door Sanne Gerdez op de factuur aan te geven wijze.
- 7.4 Indien de klant de overeenkomst voor aanvang van de overeengekomen uitvoering annuleert is Sanne Gerdez genoodzaakt om  
25% annuleringskosten bij annulering tussen 1 maand en 14 dagen voor de overeengekomen datum van uitvoering;  
50% annuleringskosten bij annulering tussen 14 en 10 dagen voor de overeengekomen datum van uitvoering;  
75% annuleringskosten bij annulering tussen 10 en 7 dagen voor de overeengekomen datum van uitvoering;  
100% annuleringskosten bij annulering minder dan 7 dagen voor de overeengekomen datum van uitvoering;  
in rekening te brengen, vanwege gemaakte kosten plus de gederfde winst.
- 7.5 Het is de klant toegestaan om tickets voor on- en/of offline events over te dragen aan een ander dan de klant, mits in overleg en met schriftelijke toestemming van Sanne Gerdez.
- 7.6 Indien de klant geen gebruik kan maken van de reeds betaalde tickets, dan kan de ticketwaarde worden gebruikt als krediet voor toekomstige evenementen. Dit krediet blijft tot maximaal 12 maanden na de oorspronkelijke overeengekomen datum geldig.
- 7.7 Bij niet of niet-tijdige betaling is de klant vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening over de nog openstaande bedragen wettelijke rente verschuldigd. Voorts komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten om tot inning te komen voor rekening van de klant.
- 7.8 De klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Sanne Gerdez te melden.

## **Artikel 8 Incassokosten**

- 8.1 Indien de klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant.

- 8.2 Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Sanne Gerdez, voor zover de klant handelt in de hoedanigheid als bedrijf, in afwijking van artikel 6:96 lid 4 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van €40 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.
- 8.3 Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Sanne Gerdez, voor zover de klant handelt in de hoedanigheid van consument, recht op de wettelijke maximale toegestane vergoeding zoals bepaald in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke (incasso)kosten.
- 8.4 Voor zover de klant handelt in de hoedanigheid van consument heeft Sanne Gerdez pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat Sanne Gerdez de klant na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen 14 dagen te voldoen.
- 8.5 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de klant.
- 8.6 Indien de klant in geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling heeft aangevraagd, is Sanne Gerdez gerechtigd de overeenkomst per direct te ontbinden en zijn de vorderingen van Sanne Gerdez op de klant onmiddellijk opeisbaar.
- 8.7 Sanne Gerdez heeft het recht de door de klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Sanne Gerdez kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de klant een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Sanne Gerdez kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
- 8.8 Sanne Gerdez heeft de mogelijkheid een kredietbeperkingstoeslag van 2% in rekening te brengen. Deze toeslag is niet verschuldigd bij betaling binnen 7 dagen na factuurdatum en bij contante betaling.

## **Artikel 9 Aansprakelijkheid**

- 9.1 Sanne Gerdez kan niet instaan voor volledige juistheid en volledigheid van de geleverde informatie en documenten. Sanne Gerdez is dan ook, behoudens opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van onjuistheid, onvolledigheid of onrechtmatigheid van de inhoud van de door Sanne Gerdez geleverde dienst(en).
- 9.2 Sanne Gerdez is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van geleverde informatie en documenten. Sanne Gerdez biedt niet de garantie dat de geleverde diensten het gewenste resultaat leveren of bewerkstelligen.
- 9.3 De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Sanne Gerdez aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan Sanne Gerdez worden verstrekt. Heeft de klant deze gegevens niet verstrekt, dan is Sanne Gerdez niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan Sanne Gerdez zijn verstrekt, heeft Sanne Gerdez het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten.
- 9.4 Sanne Gerdez is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Sanne Gerdez is uitgegaan van de door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid voor Sanne Gerdez kenbaar behoorde te zijn.

- 9.5 Sanne Gerdez is niet aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 9.6 Indien Sanne Gerdez desalniettemin aansprakelijk mocht zijn, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van (het gedeelte van) de opdrachtovereenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.
- 9.7 Alle aanspraken jegens Sanne Gerdez die niet binnen 2 jaar na hun ontstaan bij Sanne Gerdez zijn ingediend, vervallen door verjaring.

#### **Artikel 10 Overmacht**

- 10.1 Ingeval ten gevolge van overmacht het uitvoeren van de opdracht onmogelijk is, wordt Sanne Gerdez ontslagen van haar verplichtingen uit de overeenkomst.
- 10.2 Onder overmacht wordt mede verstaan een omstandigheid waar Sanne Gerdez geen invloed op heeft of redelijkerwijs kan hebben. Onder overmacht wordt o.a. verstaan: weersinvloeden; internet- en stroomstoring; storing in het mailverkeer; computervredebreek of hacker attack; vertraging in de uitvoering of levering door haar leveranciers; overheidsmaatregelen; diefstal; brand; bedrijfsstoring; ziekte of persoonlijke familieomstandigheden van Sanne Gerdez.

#### **Artikel 11 Vrijwaring**

Sanne Gerdez doet haar uiterste best om naar alle eer en geweten een zo optimaal mogelijke dienstverlening te leveren aan de klant. Echter, Sanne Gerdez is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, bij de klant en/of derden, die is ontstaan tijdens of na de levering van de producten, diensten en/of advisering.

#### **Artikel 12 Klachtenregeling**

- 12.1 Klachten dienen binnen 30 dagen na ontvangst van het geleverde schriftelijk of elektronisch aan Sanne Gerdez kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de mogelijkheid tot het indienen van een klacht komt te vervallen.
- 12.2 Indien een klacht gegrond is, zal Sanne Gerdez de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de klant aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de klant schriftelijk of elektronisch kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal de factuur door Sanne Gerdez worden aangepast tot een lager bedrag dan wel tot nihil. Sanne Gerdez zal ook in dat geval slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 8 van deze algemene voorwaarden.

#### **Artikel 13 Geschillen**

Op alle overeenkomsten tussen de ondernemer en de klant is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

#### **Artikel 14 Diversen**

- 14.1 Sanne Gerdez is te allen tijde bevoegd een opdracht niet in behandeling te nemen.

- 14.2 Sanne Gerdez is verplicht tot geheimhouding van gegevens waarover zij van de klant de beschikking krijgt, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift Sanne Gerdez tot mededeling verplicht.
- 14.3 Sanne Gerdez heeft het recht om dossiers en alle zich daarin bevindende stukken, inclusief stukken die toebehoren aan de klant, zonder verdere aankondiging uit de archieven te verwijderen en te vernietigen, indien 3 jaar of meer verstreken zijn nadat Sanne Gerdez de opdracht heeft uitgevoerd.
- 14.4 De rechtsverhouding tussen de klant en Sanne Gerdez is uitsluitend onderworpen aan het Nederlands recht.

#### **Artikel 15 Verwerking Persoonsgegevens**

- 15.1 Voor zover bij het uitvoeren van werkzaamheden in het kader van de dienstverlening van Sanne Gerdez persoonsgegevens van een wederpartij worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt, overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming. Sanne Gerdez verwijst voor verdere informatie naar de Privacyverklaring.
- 15.2 In aanvulling op het voorgaande lid 1 merkt Sanne Gerdez nog op dat er passende technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de van een wederpartij verwerkte persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de huidige stand van de techniek en de aard van de verwerking.

#### **Artikel 16 Wijziging algemene voorwaarden**

- 16.1 Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.
- 16.2 Sanne Gerdez zal de klant per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.
- 16.3 De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen dertig dagen nadat de klant op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.
- 16.4 Indien de klant niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de klant het recht om de overeenkomst te ontbinden.