

PRIVACYVERKLARING

Februari 2024

Zodra je mijn website www.sannegerdez.nl bezoekt of contact met mij opneemt, ontvang ik informatie over jou. In deze privacyverklaring leg ik uit wat ik met die informatie doe. Ik ga altijd zorgvuldig met jouw informatie om en ik sla het veilig op. Heb je vragen of wil je weten welke informatie ik van je heb, neem dan contact met mij op.

Ik kan deze privacyverklaring aanpassen als ik vind dat het nodig is. Ik raad je aan om deze privacyverklaring regelmatig te bekijken, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent. Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 26 februari 2024.

Inleiding

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Sanne Gerdez verwerkt en op alle domeinen die aan Sanne Gerdez gerelateerd zijn. Het gaat hier om de persoonsgegevens van iedereen die weleens contact met Sanne Gerdez heeft gehad of de website heeft bezocht, zoals bezoekers, klanten en zakelijke contactpersonen. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die die herleidbaar zijn tot jou als individu, zoals je naam, ip-adres, klantnummer of surfgedrag. Wil je meer weten over persoonsgegevens, kijk dan op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Sanne Gerdez is een eenmanszaak gedreven door S. Gerdez.

S. Gerdez is verantwoordelijk voor de website www.sannegerdez.nl en daarmee de verantwoordelijke voor het gebruik van je persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. De volledige gegevens zijn:

Sanne Gerdez
www.sannegerdez.nl
James Baldwinstraat 34, 9746AG Groningen
0612161203
BTW nummer: NL108480896B01
KvK nummer: 74836250

Doel, grondslag en bewaartermijn

Sanne Gerdez verwerkt persoonsgegevens van iedereen die contact heeft gehad met Sanne Gerdez of de website heeft bezocht. Dit zijn onder meer bezoekers, particuliere klanten, zakelijke klanten en contactpersonen van partners. Sanne Gerdez verkrijgt de gegevens rechtstreeks van deze persoon, alsmede via klanten, indien de uit te voeren werkzaamheden dit van Sanne Gerdez vragen. De gegevens worden alleen gebruikt voor het doel waar die voor gebruikt mogen worden. Hieronder zal per doel aangegeven worden welke gegevens worden verwerkt, welke juridische grondslag daarvoor geldt en welke bewaartermijn gehanteerd zal worden.

Gegevens die worden verwerkt om de overeenkomst uit te kunnen voeren:

Dit zijn naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, geboortetijd en geboorteplaats.

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: tot 6 maanden na het einde van onze overeenkomst

Gegevens die worden verwerkt in een klantenbestand, alsmede ten dienste van facturatie en financiële administratie:

Dit zijn naam, bedrijfsnaam, factuuradres, leveringsadres, telefoonnummer, kvk nummer, btw nummer, e-mailadres, aankoopgeschiedenis, bankgegevens.

Grondslag: Wettelijke verplichting

Bewaartermijn: tot 7 jaar na het einde van onze overeenkomst

Gegevens die worden verwerkt in een portfolio:

Dit zijn naam (contactpersoon), bedrijfsnaam, logo, digitale kopie van uitgevoerde werkzaamheden en/of van behaalde resultaten.

Grondslag: Expliciete toestemming

Bewaartermijn: tot deze niet meer representatief zijn voor de dienstverlening of zoveel eerder er een verzoek wordt gedaan tot verwijdering.

Gegevens die worden verwerkt voor marketingdoeleinden:

Dit zijn naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, ip-adres, social media account

Grondslag: Expliciete toestemming

Bewaartermijn: tot er wordt uitgeschreven voor de nieuwsbrief en/of wordt aangegeven niet langer meer door mij benaderd te willen worden.

Gegevens die worden verwerkt voor recensies:

Dit zijn naam, bedrijfsnaam, website, foto.

Grondslag: Expliciete toestemming

Bewaartermijn: tot deze niet meer representatief zijn voor de dienstverlening of zoveel eerder er een verzoek wordt gedaan tot verwijdering.

Gegevens die worden verwerkt via het contactformulier:

Dit zijn naam, e-mailadres, telefoonnummer

Grondslag: Expliciete toestemming

Bewaartermijn: tot 6 maanden na het einde van onze overeenkomst of direct als er geen overeenkomst voortvloeit uit het contactformulier.

Gegevens die worden verwerkt door het plaatsen van berichten of reacties onder een (blog)bericht:

Dit zijn naam, e-mailadres, ip-adres, website

Grondslag: Expliciete toestemming

Bewaartermijn: tot de degene die de reactie heeft geplaatst, deze zelf weer verwijdert, of wanneer ik de reactie verwijder (indien deze ongepast is) of mijn bericht verwijder.

Gegevens die worden verwerkt voor Google Analytics en Facebook Pixel en retargeting:

Dit zijn ip-adres, locatie, browser (cookies).

Grondslag: Commercieel belang

Bewaartermijn: hiervoor verwijst ik naar de privacyverklaring van Google, Facebook etc.

Beveiliging

Sanne Gerdez neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en

ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@sannegerdez.nl

Sanne Gerdez heeft de systemen en verschillende communicatiemiddelen beveiligd om ervoor te zorgen dat jouw gegevens niet in handen van anderen terechtkomen. De website beschikt over een SSL certificaat. Daarnaast zorgt Sanne Gerdez ervoor dat de gegevens alleen worden gebruikt door mensen die daar van Sanne Gerdez toestemming voor hebben gekregen.

Bovengenoemde gegevens worden indien noodzakelijk voor het na te streven doel en/of de wettelijke verplichting gedeeld met derden. Hierbij moet gedacht worden aan:

1. Verwerkers, zoals de websitehost
2. Partijen die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst, zoals postbedrijven
3. Externe adviseurs, zoals een incassobureau

Cookies

Sanne Gerdez gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Sanne Gerdez gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Data wordt geanonimiseerd doorgegeven.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale media-bedrijven. Hieronder een overzicht:

Cookie: Facebook pixel
Naam: _fbp
Functie: Trackingcookie
Bewaartermijn: 4 maanden

Cookie: Calendly
Naam: __cfduid
Functie: Functionele cookie
Bewaartermijn: 1 dag

Cookie: Calendly
Naam: _ga

Functie: Functionele cookie
Bewaartermijn: 1 maand

Voor de volledigheid verwijst Sanne Gerdez naar de afzonderlijke Cookieverklaring.

Rechten

Omdat ik persoonsgegevens van je gebruik, heb je verschillende rechten. Deze rechten zet ik hieronder voor je op een rijtje.

Recht op informatie:

Op een begrijpelijke en heldere manier moet ik uitleggen wat ik met je gegevens doe en welke controle je daarover hebt. Daarom leg ik in deze privacyverklaring uitgebreid uit welke gegevens we van je verzamelen en hoe ik met je gegevens omga.

Recht op inzage:

Je mag mij altijd vragen om je gegevens die ik van je heb in te zien. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Recht op correctie:

Je mag mij altijd vragen om je gegevens te laten corrigeren als deze niet juist of onvolledig zijn.

Recht om bezwaar te maken:

Je mag bezwaar maken tegen de verwerking van je gegevens als je het niet eens bent met de manier waarop ik met je persoonsgegevens omga. Dit recht geldt voor de gegevens die ik gebruik voor direct marketing. Je kunt bijvoorbeeld bij mij aangeven dat je niet langer e-mail van mij wilt ontvangen.

Recht op dataportabiliteit:

Ben je klant bij mij of heb je toestemming gegeven voor het gebruik van je gegevens, dan mag je mij vragen om je de digitale gegevens te sturen die we van je hebben. Zo kun je die gegevens desgewenst overdragen aan een andere organisatie.

Recht om vergeten te worden:

Je mag mij altijd vragen om alle gegevens die ik van jou heb te verwijderen. Ik verwijder dan alle gegevens die tot jou herleidbaar zijn, tenzij dit wettelijk niet is toegestaan. Ik ben bijvoorbeeld verplicht om sommige gegevens 7 jaar te bewaren voor de belastingdienst.

Recht om een klacht in te dienen:

Je mag een klacht indienen over de wijze waarop ik met je gegevens omga. Heb je een klacht dan los ik dit graag voor je op. Neem daarvoor contact met mij op. Sanne Gerdez wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Uiteraard hoop ik dat het niet zover komt, maar in het uiterste geval mag je ook naar de rechter stappen. In dat geval is het de rechtbank in arrondissement Noord-Nederland, die je klacht gaat behandelen.

Tot slot

Op deze privacyverklaring zijn de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de algemene regels van Nederlands Recht van toepassing.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 18 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 18 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@sannegerdez.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Heb je een vraag over mijn privacyverklaring? Neem dan gerust contact met mij op door een e-mail te sturen naar info@sannegerdez.nl.